

HOSPITAL REGIONAL DE COLÍDER PLANEJA SUAS AÇÕES

O Hospital Regional de Colíder, após algumas ações emergentes toma agora novo rumo, ou seja, as ações realizadas estão exigindo um planejamento contínuo dos setores e das equipes envolvidas.

A Direção decidiu elaborar um cronograma para as reuniões de condução, a fim de sejam ouvidos e discutidos os problemas e dúvidas inerentes ao Hospital. Essas reuniões acontecerão todas as quartas e quintas-feiras com a presença dos Diretores (Geral, Administrativo, Clínico e Técnico), Gerentes (Apoio Técnico, Apoio Logístico, Financeiro e Ambulatorial) e Responsáveis dos vários Setores da Unidade, oportunizando a todos dividirem seus problemas e dúvidas, buscando as soluções e os esclarecimentos de forma conjunta, considerando que pequenos detalhes podem provocar situações que prejudicam o bom funcionamento da Unidade. Iniciativa esta que deve ser ressaltada por destacar o trabalho em equipe e os diversos pontos de vista que são colocados em pauta.

Nestas reuniões são definidas ainda, as competências de cada um, elaborando as normas e as rotinas dos setores. Dialoga-se também sobre melhorias para servidores e setores, especificando atividades e competências que se tornarão responsabilidades.

As discussões e decisões são nada mais que reorganizações no atendimento ao público, pois refletem na excelência e resolutividade, tornando esta Unidade referência para os municípios consorciados e de outras regionais que tem constantemente demonstrado interesse em nossos serviços.

Dentre essas discussões colocadas em pauta, inclui-se o Projeto de Humanização que gradativamente está sendo implantado, citando como exemplo o “acolhimento”, que foi iniciado pelo desenvolvimento desta prática internamente, ou seja, melhorando o relacionamento pessoal, interpessoal e intersetorial. Dentro do mesmo projeto consta o tema relacionado a “ambiência”, refletindo sobre o ambiente do qual os servidores estão inseridos, onde permanecem nesta Unidade boa parte de seu dia, melhorando-o de forma a despertar a motivação para se sentirem bem em seu local de trabalho.

Refletir uma Unidade Hospitalar Humanizada é mudar completamente atitudes, posturas, comportamentos, é tratar o paciente com respeito, como alguém que está a procura de ajuda e de forma carinhosa, compreensiva e acolhendo-o humanizadamente, atendendo-o em todas as suas necessidades.

A Direção