

HOSPITAL REGIONAL DE COLÍDER REALIZA CURSO DE CAPACITAÇÃO AOS FUNCIONÁRIOS

No período de 25 a 29 de junho de 2007, foi ministrado o Curso de Gestão de Serviços e Processos, ministrado pelo Sr. João Francisco Feltrin, Professor da Escola de Saúde Pública do Estado de Mato Grosso. Contou com a presença de 31 participantes das Instituições: Hospital Regional, Escritório Regional de Colíder e de outros Hospitais e Secretarias Municipais da região. O evento foi um sucesso já que houve ótimo aproveitamento com conteúdos significativos que servirão para a aplicação do dia-a-dia nas atividades das Unidades. Os grupos ao final do Curso fizeram apresentação de problemas reais das Unidades demonstrando como analisar o problema e planejar as soluções.

Servidores do Hospital Regional de Colíder, também tiveram participação no 2º Encontro do Curso: Formação em Humanização da Atenção e Gestão em Saúde: Tecendo Redes, com a participação do consultor da Política Nacional de Humanização (PNH), Gustavo Cunha, que abordou o tema “Clínica Ampliada, Equipes de Referência e Apoio Matricial e Projeto Terapêutico Singular”. Esta é uma parceria do Ministério da Saúde (MS)/ Política Nacional de Humanização (PNH), Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso (SESMT) e Secretaria Municipal de Saúde de Cuiabá (SMS), tendo por objetivo compreender a complexa dinâmica dos processos de produção de saúde/doença/atenção e, intervir sobre problemas de gestão dos serviços e processos de trabalho.

Em sentido mais ampliado, o curso busca a articulação e aprimoramento da Rede de Saúde do Estado, considerando os diferentes níveis de atenção: básica, secundária e terciária, tomando por referência a Política Nacional de Humanização (PNH). O Curso é um dos projetos prioritários do Eixo 3 da Política Nacional de Humanização, voltado para a Formação & Pesquisa, Difusão e Agenciamentos Estratégicos de Inteligência Coletiva e está sendo organizado nos moldes de uma experiência de “curso-intervenção”.

As Instituições participantes serão organizadas em Unidades de Produção (UPs), constituídas como “pequenos” coletivos, com a oportunidade de discutir, trocar experiências com os demais profissionais, problematizando a realidade institucional, transformando os problemas em desafios, avançando em proposições e, assim, dar origem a Planos de Intervenção, construindo juntos novos modos de fazer saúde.

O Hospital Regional de Colíder está ativamente participando de todas as modalidades de capacitação, e discussão, já que a reflexão do é a melhoria no atendimento, na resolutividade, oferecendo serviços de qualidade a população usuária, e, para estarmos cada vez mais percebendo e resolvendo os problemas de saúde que aqui chegam, precisamos planejar nossas ações com idéias e opiniões discutidas no conjunto, sejam em discussões internas ou externas com outras Instituições. O que vale é a troca de experiências, a participação da comunidade usuária, dando também sua opinião, os indicadores de resultados obtidos a cada mês e principalmente indicadores de satisfação do público das regionais da qual somos referência.

As equipes setoriais de trabalho do HRCOL estão cada vez mais fortalecidas e buscando demonstrar ações reflexivas e inteligentes, já que toda inovação e modificação que ocasionarão melhorias é a demonstração do avanço não só da Equipe, mas de toda a Unidade.

A Direção do HRCOL tem demonstrado apoio e motivação aos servidores para que possam ter autonomia na resolução de problemas específicos de cada setor, demonstrando ainda que o planejamento se dá quando há compreensão de como funciona o Sistema da Saúde, portanto, os cursos de capacitação têm chegado no momento certo para estas ações. (Fonte: Assessoria HRCOL e ESPMT)

A Direção